

## POLÍTICA DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Dados Pessoais aplica-se aos sócios, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviços e terceiros que se relacionem com a empresa **IHOSTING ACESSORIA EM TECNOLOGIA LTDA**, doravante denominada **IHOSTING**, inscrita no CNPJ 08.652.587/0001-25, situada na Rua Turmalina, 25, Vila Bueno, Varginha (MG), CEP 37006-560.

### 1 DA FINALIDADE

1.1 Para assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, a empresa **IHOSTING** elabora a presente Política de Dados Pessoais, ratificando o seu compromisso com as suas diretrizes institucionais, quais sejam:

1.1.1 *missão* – Servir com excelência e oferecer soluções inovadoras em TI para atender e agregar melhorias aos negócios de nossos clientes;

1.1.2 *visão* – Ser no Sul de Minas referência em TI. pela inovação e excelência dos nossos produtos e serviços;

1.1.3 *valores* – Integridade, Prestabilidade, Inovação e Ética, e acima de tudo, profissionalismo e certeza do que executamos.

### 2 DOS PRINCÍPIOS

2.1 A empresa **IHOSTING** possui os seguintes princípios de proteção de dados pessoais:

2.1.1 *finalidade* – realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao usuário/cliente, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

2.1.2 *adequação* – compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao usuário/cliente, de acordo com o contexto do tratamento;

2.1.3 *necessidade* – limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

2.1.4 *livre acesso* – garantia ao usuário/cliente de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

2.1.5 *qualidade dos dados* – garantia ao usuário/cliente de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

2.1.6 *transparência* – garantia ao usuário/cliente de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

2.1.7 *segurança* – uso de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

2.1.8 *prevenção* – uso de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

2.1.9 *não discriminação* – impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

2.1.10 *responsabilização e prestação de contas* – uso de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### 3 DA CONFORMIDADE

3.1 Todos os integrantes da empresa **IPHOSTING** têm o dever de colaborar para a proteção de dados pessoais dos usuários/clientes, empenhando esforços para a conformidade com a LGPD.

3.2 Todos os programas, processos e procedimentos de privacidade da empresa devem estar integrados entre si e, ainda, orientados pela presente Política de Dados Pessoais.

### 4 DA PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 Os integrantes da empresa **IPHOSTING** devem:

4.1.1 garantir um elevado padrão de qualidade dos dados, bem como obedecer aos princípios da finalidade; adequação; necessidade; livre acesso; qualidade dos dados; transparência; segurança; prevenção; não discriminação; responsabilização e prestação de contas;

4.1.2 abster de requisitar dados pessoais sensíveis, crianças, adolescentes e/ou idosos, salvo se estritamente necessário para o exercício regular de direito;

4.1.3 coletar, processar e/ou utilizar dados pessoais somente quando legalmente permitido ou com consentimento livre, informado e inequívoco da pessoa envolvida;

4.1.4 observar as normas e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados que regulamenta o tratamento concedido aos dados pessoais, em especial aos direitos do titular;

4.1.5 ter atenção redobrada para não ser vítima de phishing - entendida como técnica de engenharia social usada para enganar pessoas e obter informações confidenciais como nome de usuário e senha;

4.1.6 realizar o backup para a formatação de computadores, de clientes ou da empresa, apenas de forma criptografada e, ainda, em HD externo exclusivo para tal finalidade, o qual deverá ser protegido fisicamente contra o acesso indevido de terceiros;

4.1.7 ter atenção redobrada no armazenamento e descarte de papeis e impressos rascunhados que contenham dados pessoais - currículo, por exemplo - evitando o reaproveitamento de folhas que numa das faces contenham cópias de dados pessoais. No armazenamento, devem proteger do acesso indevido de terceiros; no descarte, devem optar pela fragmentação.

4.2 Os integrantes da empresa devem utilizar os recursos digitais – internet; aplicativo; telefone; celular; e-mail; software; hardware; pendrive; armazenamento em nuvem; CD/DVD; etc. – de propriedade da empresa de forma responsável e segura, em conformidade com a LGPD.

4.3 A empresa reserva-se o direito de monitorar a sua frota de automóveis, equipamentos, sistemas e atividades de rede de propriedade da empresa, inclusive, e-mail profissional, telefone, correio de voz, uso da internet e informações armazenadas, dentre outros, podendo gravar o conteúdo e/ou cancelar o acesso de usuários a qualquer momento, com ou sem notificação prévia.

4.4 É expressamente proibido:

4.4.1 uso dos instrumentos de trabalho da empresa para armazenamento de informações pessoais e/ou utilização em benefício particular, sob pena de a privacidade e intimidade do usuário se tornarem públicos;

4.4.2 causar e/ou permitir violações de segurança e/ou interrupção da comunicação em rede;

4.4.3 revelar senha e/ou permitir que terceiros acessem o e-mail, intranet e/ou o banco de dados da empresa;

4.4.4 instalar hardware e/ou software sem autorização do Encarregado de Proteção de Dados;

4.4.5 divulgar, explorar e/ou utilizar, sem autorização, de dados pessoais obtidos por meio lícitos e/ou ilícitos na prestação de serviço à empresa, mesmo após o término do contrato.

4.5 Todas os dados pessoais devem ser devidamente documentados e armazenados de forma completa, correta, precisa, compreensível, confiável e atualizado periodicamente; assim como estar de acordo com a LGPD.

4.6 Os integrantes da empresa devem contribuir para assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade dos dados pessoais dos usuários/clientes, os quais devem ser utilizados, exclusivamente, no legítimo interesse da empresa.

## 5 DA GESTÃO DE TERCEIROS

5.1 Os integrantes da empresa **IPHOSTING**, no relacionamento com prestadores de serviços e/ou terceiros, devem:

5.1.1 contratar conforme as leis e regulamentos vigentes;

5.1.2 relacionar com pessoa física e/ou jurídica que opere com padrões éticos compatíveis com esta Política de Dados Pessoais;

5.1.3 zelar pela qualidade dos relacionamentos, com base no desenvolvimento de ações corresponsáveis.

## 6 DO ALERTA

6.1 Os integrantes da empresa **IPHOSTING** devem manter atenção para sinais de alerta que possam indicar alguma violação à LGPD.

6.2 Os sinais de alerta não são, necessariamente, provas de ilicitudes; nem desqualificam, automaticamente, quaisquer pessoas. No entanto, apresentam-se como indícios que devem ser apurados até que se tenha certeza de que tais sinais não representam infração à LGPD.

6.3 São sinais de alerta:

6.3.1 deliberada desídia no trabalho e/ou na fiscalização de contratos;

6.3.2 agilização de processos e/ou procedimentos internos, em detrimento de outros de maior interesse, sem justificativas pertinentes;

6.3.3 prestação de serviços externos, por colaborador, a empresas que possuem e/ou possuíam relação contratual com a empresa.

6.4 A lista constante do item anterior não é exaustiva, podendo existir outros riscos de violação à LGPD.

6.5 No caso de vazamento de dados o comitê de compliance se reunirá imediatamente para análise das medidas emergenciais a serem tomadas pela empresa.

## 7 DO TREINAMENTO

7.1 A empresa **IPHOSTING** manterá um programa de conscientização da LGPD, com treinamento periódico, no mínimo, anual, para a disseminação da Política de Dados Pessoais e da Lei Geral de Proteção de Dados, e, ainda, irá verificar, mediante a realização de avaliação, a percepção quanto aos riscos de violação à LGPD.

## 8 DAS PENALIDADES

8.1 O descumprimento da presente Política de Dados Pessoais enseja a aplicação da penalidade de advertência oral, advertência escrita, censura, suspensão ou rescisão contratual, com a observância dos seguintes requisitos:

8.1.1 *objetivos* – (i) tipicidade da conduta; (ii) natureza da matéria envolvida; e (iii) gravidade da conduta;

8.1.2 *subjektivos* – (i) autoria; e (ii) dolo ou culpa com respeito ao fato imputado;

8.1.3 *circunstanciais* – (i) nexos de causalidade entre o fato e a penalidade aplicada; (ii) adequação e proporcionalidade entre a falta e a pena; (iii) imediatividade da punição; (iv) ausência de perdão tácito; (v) singularidade da punição; (vi) inalteração da punição; (vii) ausência de discriminação; e (viii) caráter pedagógico do exercício do poder disciplinar, com a necessária gradação das penalidades.

8.2 Compete ao Encarregado de Proteção de Dados a investigação de eventual violação de dados pessoais e, aos sócios da empresa, aplicarem as penalidades disciplinares.

## 9 DA VERSÃO

9.1 A presente versão da Política de Dados Pessoais foi atualizada pela última vez em 18 de agosto de 2022.

9.2 A empresa **IPHOSTING** reserva-se no direito de modificar, a qualquer momento, de forma unilateral e sem qualquer aviso prévio, a presente Política de Dados Pessoais.

## 10 DO CANAL DE COMUNICAÇÃO

10.1 Em caso de eventual não conformidade com a LGPD em razão da atividade empresarial da empresa **IPHOSTING**, qualquer pessoa poderá denunciar ao Encarregado de Proteção de Dados, **MARCELO EUGÊNIO DA SILVA MARQUES**, via e-mail [lgpd@iphosting.com.br](mailto:lgpd@iphosting.com.br), ficando-lhe garantido o anonimato.

10.2 Este serviço de atendimento ao denunciante está disponível nos dias úteis, de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00.

10.3 A empresa não irá permitir e/ou tolerar ameaça contra qualquer pessoa que apresente, de boa-fé, denúncia de violação à LGPD.

10.4 Casos que envolvam conduta ilícita serão encaminhados para as autoridades competentes, o que pode ensejar a responsabilização civil, criminal e/ou administrativa.